

ศึกษาความพึงพอใจในการเข้าใช้ห้องสมุดของนิสิต
มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาเขตแพร่
THE STUDY OF STUDENT SATISFACTION IN USING LIBRARY
OF MAHACHULALONGKORNRAJAVIDYALAYA UNIVERSITY,
PHRAE CAMPUS

วลัยพรรณ อินเต็ม^๑ Walaiphan Intem,
จักริน ปัญญาหาญ^๒ Jungren Punyahan,
นวัชโรจน์ อินเต็ม^๓ Nawatrot Intem

บทคัดย่อ

การศึกษาเรื่อง “ศึกษาความพึงพอใจในการเข้าใช้ห้องสมุดของนิสิตมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาเขตแพร่” โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาศึกษาความพึงพอใจในการเข้าใช้ห้องสมุดของนิสิต มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาเขตแพร่

วิธีการดำเนินการวิจัยในครั้งนี้ เป็นการศึกษาโดยใช้ระเบียบวิธีวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) โดยการเก็บข้อมูลด้วยแบบสอบถามจากนิสิตของมหาวิทยาลัยจำนวน ๑๘๖ คน ซึ่งได้แจกแบบสอบถามจำนวน ๑๘๖ ชุด และได้คืนจากผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน ๑๕๐ ชุด คิดเป็น ร้อยละ ๘๑

ผลจากการศึกษาวิจัย พบว่าประชากรส่วนมากเป็นพบว่าประชากรส่วนมากเป็นเพศหญิง จำนวน ๘๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๓ และเพศชาย จำนวน ๗๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๖ กลุ่มตัวอย่างส่วนมากเป็นนิสิตที่มีอายุระหว่าง ๒๖-๓๕ ปี จำนวน ๕๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๓ ตามด้วยนิสิตที่มีอายุระหว่าง ๑๘-๒๕ ปี และนิสิตที่มีอายุระหว่าง ๓๖-๔๕ ปี จำนวน ๓๕ คน เท่ากัน คิดเป็นร้อยละ ๒๓ และนิสิตที่มีอายุ ๔๕ ปีขึ้นไป จำนวน ๓๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๐ กลุ่มตัวอย่างส่วนมากเป็นนิสิตชั้นปีที่ ๑,๒,๓ เท่ากัน จำนวน ๔๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๗ และนิสิตชั้นปีที่ ๔ จำนวน ๓๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๐ กลุ่มตัวอย่างที่มากที่สุดคณะ

^๑ บรรณารักษ์ หอสมุดมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาเขตแพร่.

^๒ บรรณารักษ์ หอสมุดมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาเขตแพร่.

^๓ อาจารย์ประจำ มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาเขตแพร่.

๕๐ วารสารมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย ปีที่ ๑๔ ฉบับที่ ๒ (กรกฎาคม - ธันวาคม ๒๕๖๒)

สังคมศาสตร์ จำนวน ๗๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๐ คณะครุศาสตร์ จำนวน ๔๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๗ และคณะพุทธศาสตร์ จำนวน ๓๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๓ ตามลำดับ

ระดับความพึงพอใจต่อการใช้บริการห้องสมุดของนิสิต มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาเขตแพร่ พบว่า ระดับความพึงพอใจต่อการใช้บริการห้องสมุดของนิสิต มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาเขตแพร่ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก \bar{X} ๓.๗๑ S.D ๐.๘๒ ซึ่งด้านที่ได้ค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ด้านอาคารสถานที่ ได้ \bar{X} ๓.๗๖ S.D ๐.๗๖ ด้านที่ได้ค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือด้านการให้บริการ \bar{X} ๓.๕๗ S.D ๐.๐๕ ข้อที่ได้ค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือห้องสมุดมีแสงสว่างเพียงพอมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก \bar{X} ๓.๘๖ S.D ๐.๗๐ และข้อที่ได้ค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ เว็บไซต์ห้องสมุดมีการอัปเดตข้อมูลอยู่เสมอ \bar{X} ๓.๔๘ S.D ๐.๗๗ จึงควรนำเสนอต่อผู้บริหารเพื่อการพัฒนาต่อไป

คำสำคัญ : ความพึงพอใจ, การเข้าใช้ห้องสมุด, นิสิต

Abstract

This study aimed to study the satisfaction in using MCU Phrae campus library of MCU Phrae campus students. This study was considered to be quantitative research by using 186 questionnaires in order to collect data from 186 MCU Phrae campus students. The researchers received 180 questionnaires from MCU Phrae campus students (81%).

The results revealed as follows.

1. Most of the population were female (53%) and there were 46% of the population were male. There were 33% of the subjects with age between 26-35. There were 23% of students with age between 18-25 and age between 36-45. The results also indicated that there were 20% of students with age more than 45 used the services of MCU Phrae campus library in the academic year 2018. Besides, 27% of students were first, second and third year students, and 20% were fourth year students. There were 50% of students with faculty of Social Sciences, 27% of students with faculty of Education, and 23% of students who are studying in Buddhist program respectively.

2.The overview of satisfaction level of MCU Phrae campus students towards MCU Phrae campus library services was at high level ($\bar{X}=3.71$, S.D= 0.82). The satisfaction towards library's building aspect was at the highest level ($\bar{X}=3.76$, S.D= 0.76). However, the aspect which received the lowest satisfaction level was the library service aspect ($\bar{X}=3.57$, S.D= 0.05). The item that received the highest satisfaction level was 'The library has enough lights' ($\bar{X}=3.86$, S.D= 0.70). The item that received the lowest satisfaction level was ' The library web site is always up to date' ($\bar{X}= 3.48$, S.D. = 0.77). Therefore, the mentioned results should be proposed to MCU Phrae campus directors in order to be developed.

Keyword : Satisfaction, library use, students

บทนำ

ห้องสมุด เป็นแหล่งความรู้แหล่งทรัพยากรสารสนเทศที่ส่งเสริมสนับสนุน การเรียน การสอน การวิจัย เพื่อพัฒนาองค์ความรู้ด้านต่าง ๆ แก่นิสิต อาจารย์ บุคลากร ในมหาวิทยาลัย และผู้สนใจทั่วไป มีพันธกิจในด้านการจัดหา และพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศที่มีคุณภาพ ทันสมัย และตรงกับความต้องการของผู้ใช้ การเผยแพร่ และให้บริการสารสนเทศด้วย เทคโนโลยีสิ่งอำนวยความสะดวกให้ผู้ใช้บริการ เข้าถึงสารสนเทศได้ง่ายสะดวกรวดเร็ว และพึงพอใจต่อบริการที่ได้รับ ทั้งนี้ เพื่อสนับสนุนพันธกิจของมหาวิทยาลัย คือ ผลิตบัณฑิต วิจัยและพัฒนา ส่งเสริมพระพุทธศาสนาและบริการวิชาการแก่สังคม ทะนุบำรุง ศิลปะวัฒนธรรม

ห้องสมุดมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาเขตแพร่ ได้เปิดให้บริการมา ควบคู่กับการจัดตั้งมหาวิทยาลัย ในปีพุทธศักราช ๒๕๓๐ ในอดีตวิทยาเขตแพร่ ได้เปิดการเรียน การสอนในระดับปริญญาตรี คณะแรก คือ คณะครุศาสตร์ วิชาเอกการศึกษานอกโรงเรียน มีนิสิตที่เข้าศึกษาประมาณ ๕๐ รูป ถือได้ว่าเป็นจุดเริ่มต้นของการเริ่มให้บริการงานเกี่ยวกับ ห้องสมุด โดยมีพัฒนาการเรื่อยมาจากที่มหาวิทยาลัย มีสถานที่ตั้งในวัดพระบาทมิ่งเมือง วรวิหาร จนปัจจุบันมหาวิทยาลัยได้ย้ายสถานที่ตั้งใหม่ มายังบ้านหนองห้า ต.แม่คำมี อ.เมือง แพร่ จ.แพร่ ในปี พุทธศักราช ๒๕๕๙ ซึ่งมีการเปิดเรียนในระดับปริญญาตรี และระดับ

บัณฑิตศึกษา มีนิสิตเพิ่มมากขึ้นและการพัฒนาห้องสมุดมีการนำเทคโนโลยีเข้ามามีส่วนร่วม เช่น การใช้ระบบสืบค้น การให้บริการทางอินเทอร์เน็ต มีการจัดทำข้อมูลสารสนเทศ เป็นต้น^๔

แต่ด้วยปัจจัยต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นในปัจจุบัน ไม่ว่าจะเป็นการพัฒนาทางเทคโนโลยี การสะดวกและง่ายต่อการเข้าถึงข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ การย่อโลกสู่มือถือหรือสมาร์ทโฟน ทำให้การเข้าใช้บริการห้องสมุดของนิสิตลดน้อยลง จึงจำเป็นอย่างยิ่งที่ห้องสมุดเองจะต้องมีการพัฒนาเพื่อให้เกิดความน่าสนใจในการเข้าใช้บริการ ดังนั้นเพื่อให้ทราบแนวทางในการพัฒนาและตรงตามความต้องการของนิสิต ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะทำการศึกษาในการศึกษาความพึงพอใจ ในการเข้าใช้บริการห้องสมุด ของนิสิต มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาเขตแพร่ เพื่อนำผลการวิจัยมาปรับประยุกต์ใช้ในการพัฒนาห้องสมุดให้มีความเหมาะสมต่อไป

วัตถุประสงค์การวิจัย

เพื่อศึกษาความพึงพอใจการเข้าใช้บริการห้องสมุดมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาเขตแพร่

ปัญหาที่ต้องการทราบ

ได้ทราบถึงความพึงพอใจการเข้าใช้บริการเพื่อเป็นข้อเสนอแนะในการพัฒนาห้องสมุดมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาเขตแพร่

ขอบเขตของการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยใช้วิธีการรวบรวมข้อมูลด้วยวิธีการ ดังนี้ คือ

๑. ขอบเขตด้านเนื้อหา ผู้วิจัยศึกษาความพึงพอใจการเข้าใช้บริการห้องสมุดของนิสิตมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาเขตแพร่

๒. ขอบเขตประชากรและกลุ่มตัวอย่าง นิสิตปริญญาตรี ชั้นปีที่ ๑-๔ ภาคเรียนที่ ๑ ปีการศึกษา ๒๕๖๑ จำนวน ๓๖๕ คน โดยผู้วิจัยกำหนดกลุ่มตัวอย่าง ตามตารางของเครจซี่และมอร์แกน (Krejcie & Morgan) จากจำนวนนิสิตปริญญาตรี ชั้นปีที่ ๑-๔ ภาคเรียนที่ ๑ ปีการศึกษา ๒๕๖๑ โดยรวมกลุ่มได้ จำนวน ๑๘๖ คน ความคลาดเคลื่อนอยู่ที่ .๐๕

^๔ มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาเขตแพร่, รายงานประจำปี ๒๕๕๘, (แพร่ : เมืองแพร่การพิมพ์, ๒๕๕๘), หน้า ๘.

๓. ขอบเขตด้านสถานที่ ห้องสมุดมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาเขตแพร่

๔. ขอบเขตด้านเวลา การวิจัยครั้งนี้ใช้ระยะเวลา การศึกษาค้นคว้าและวิจัยประมาณ ๑ ปีงบประมาณ คือ ตั้งแต่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๐ -๓๐ กันยายน ๒๕๖๑

นิยามศัพท์เฉพาะ

๑. **นิสิต** หมายถึง ผู้ที่กำลังศึกษาอยู่ในมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาเขตแพร่

๒. **ห้องสมุด** หมายถึง ห้องสมุดมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาเขตแพร่

๓. **ความพึงพอใจ** หมายถึง ความรู้สึกที่ดีของนิสิต ที่เข้าใช้บริการห้องสมุดมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาเขตแพร่

๔. **มหาวิทยาลัย** หมายถึงมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาเขตแพร่

วิธีการดำเนินการวิจัย

๑. รูปแบบการวิจัย

การวิจัย เรื่อง ศึกษาความพึงพอใจต่อการใช้บริการห้องสมุดของนิสิต มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาเขตแพร่ เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ โดยสำรวจความคิดเห็นของนิสิตภายในมหาวิทยาลัย

๒. กลุ่มผู้ให้ข้อมูลสำคัญ (Key informant)

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ ได้แก่ นิสิตปริญญาตรี ชั้นปีที่ ๑-๔ ภาคเรียนที่ ๑ ปี การศึกษา ๒๕๖๑ ของมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาเขตแพร่ จำนวน ๓๖๕ คน โดยได้จากการเลือกแบบการใช้ตารางสำเร็จรูปตารางของเครจซี่และมอร์แกน (Krejcie & Morgan) กลุ่มตัวอย่าง ๑๘๖ คน ความคลาดเคลื่อน .๐๕

๓. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นด้วยตนเองเป็นแบบสอบถาม เพื่อการวิจัยเรื่อง “ความพึงพอใจต่อการใช้บริการห้องสมุดของนิสิตมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาเขตแพร่”

๓.๑ ขั้นตอนการสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

๑) ศึกษาหลักการ แนวคิด ทฤษฎีที่เกี่ยวกับความพึงพอใจต่อการใช้บริการห้องสมุด จากเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

๒) กำหนดกรอบแนวคิด ในการสร้างแบบสอบถามตามทฤษฎีและเนื้อหาที่ต้องการศึกษา

๓) ประมวลผลข้อมูลที่ได้จากการศึกษา กำหนดวัตถุประสงค์ในการสร้างเครื่อง โดยขอคำปรึกษาจาก อาจารย์ที่ปรึกษา

๔) สร้างเครื่องมือแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า ๕ ระดับ โดยให้มีเนื้อหาครอบคลุมประเด็น เกี่ยวกับความพึงพอใจต่อการใช้บริการห้องสมุดของนิสิตมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาเขตแพร่

๕) เสนอร่างเครื่องมือการวิจัยต่ออาจารย์ที่ปรึกษา และผู้เชี่ยวชาญเพื่อตรวจสอบความเที่ยงตรง (Validity) ของแบบสอบถาม แล้วนำมาหาค่าดัชนี ความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์รายข้อ (Index of Item-Objective Congruence) และปรับปรุงแก้ไขเครื่องมือตามข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญ นำเสนอต่อ อาจารย์ที่ปรึกษา โดยผู้เชี่ยวชาญที่ให้คำปรึกษาเรื่องเครื่องมือการวิจัย

๖) นำเครื่องมือการวิจัยไปทดลองใช้กับประชากรที่มีลักษณะคล้ายกับกลุ่มตัวอย่างประชากรที่จะ ดำเนินการวิจัย เพื่อหาสัมประสิทธิ์ความเที่ยงตรงของเครื่องมือแบบสอบถาม

๗) ปรับปรุงแก้ไขเครื่องมือการวิจัยตามคำแนะนำของอาจารย์

๘) จัดพิมพ์เครื่องมือการวิจัยฉบับสมบูรณ์ และนำไปใช้จริงเพื่อเก็บรวบรวมข้อมูล กับกลุ่มตัวอย่าง

๓.๒ ลักษณะของเครื่องมือ

สำหรับลักษณะของแบบสอบถาม(Questionnaire) ในครั้งนี้ ผู้วิจัยได้สร้างขึ้นมาจากการศึกษา แนวคิด ทฤษฎี งานวิจัยที่เกี่ยวข้องพร้อม คณะผู้เชี่ยวชาญ แล้ว นำมาปรับปรุงแก้ไข โดยแยกออกเป็นส่วนตัวต่าง ๆ ดังนี้

ส่วนที่ ๑ แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ลักษณะของแบบสอบถามเป็น แบบตรวจสอบรายการ (Check List)

ส่วนที่ ๒ แบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อการใช้บริการห้องสมุดของนิสิตมหาวิทยาลัย มหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาเขตแพร่ ๕ ด้านคือ ด้านอาคารสถานที่ ด้านวัสดุสารสนเทศ ด้านครุภัณฑ์ ด้านประชาสัมพันธ์ และ ด้านการบริการ ข้อคำถามเป็นแบบ

มาตรฐานประมาณค่า ๕ ระดับ (Rating Scale) คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด โดยมีเกณฑ์การให้น้ำหนักคะแนน ดังนี้

๕ คะแนน หมายถึง มากที่สุด

๔ คะแนน หมายถึง มาก

๓ คะแนน หมายถึง ปานกลาง

๒ คะแนน หมายถึง น้อย

๑ คะแนน หมายถึง น้อยที่สุด

ส่วนที่ ๓ เป็นแบบสอบถามปลายเปิด (Open-Ended Question) เพื่อให้ผู้ตอบแบบสอบถามแสดงความคิดเห็นเพิ่มเติมเกี่ยวกับปัญหา อุปสรรค ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อการใช้บริการห้องสมุด ของนิสิต มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาเขตแพร่

๓.๓ การตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ

ในการสร้างแบบสอบถาม ผู้วิจัยได้ขอความอนุเคราะห์ผู้เชี่ยวชาญได้ตรวจสอบจำนวน ๓ ท่าน คือ ๑. ผศ.เกรียงศักดิ์ พองคำ ตำแหน่ง อาจารย์ประจำสาขาวิชาพระพุทธศาสนา ๒. ผศ.นวัชโรจน์ อินเต็ม ตำแหน่ง ผู้อำนวยการส่วนสนับสนุนวิชาการ ๓. ผศ.ดร.อรอนงค์ วุวงศ์ ตำแหน่ง อาจารย์ประจำสาขาวิชาสังคมศึกษา และผู้วิจัยได้ปรับปรุงแบบสอบถามตามข้อเสนอแนะ

๔. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัย ได้ใช้วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลผู้วิจัยได้แจกแบบสอบถามแก่นิสิตกลุ่มตัวอย่าง มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาเขตแพร่

๕. วิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิจัย

ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้นำข้อมูลที่ได้รับ (ข้อมูลดิบจากแบบสอบถาม) มาดำเนินการตามขั้นตอนดังนี้

๑) แปลผลการวิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถามโดยการแจกแจงความถี่และหาค่าร้อยละ

๒) แปลผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อการใช้บริการห้องสมุดของนิสิต มหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาเขตแพร่ โดยหาค่าเฉลี่ย (X) และการหาค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) เป็นรายชื่อและรายด้าน วิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามที่เป็นแบบมาตราส่วน

ผลการวิจัย

ผลจากการศึกษาวิจัย พบว่าประชากรส่วนมากเป็นพบว่าประชากรส่วนมากเป็นเพศหญิง จำนวน ๘๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๓ และเพศชาย จำนวน ๗๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๖ กลุ่มตัวอย่างส่วนมากเป็นนิสิตที่มีอายุระหว่าง ๒๖-๓๕ ปี จำนวน ๕๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๓ ตามด้วยนิสิตที่มีอายุระหว่าง ๑๘-๒๕ ปี และนิสิตที่มีอายุระหว่าง ๓๖-๔๕ ปี จำนวน ๓๕ คน เท่ากัน คิดเป็นร้อยละ ๒๓ และนิสิตที่มีอายุ ๔๕ ปีขึ้นไป จำนวน ๓๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๐ กลุ่มตัวอย่างส่วนมากเป็นนิสิตชั้นปีที่ ๑,๒,๓ เท่ากัน จำนวน ๔๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๗ และนิสิตชั้นปีที่ ๔ จำนวน ๓๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๐ กลุ่มตัวอย่างที่มากที่สุดคณะสังคมศาสตร์ จำนวน ๗๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๐ คณะครุศาสตร์ จำนวน ๔๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๗ และคณะพุทธศาสตร์ จำนวน ๓๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๓ ตามลำดับ

ระดับความพึงพอใจต่อการใช้บริการห้องสมุดของนิสิต มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาเขตแพร่ พบว่า ระดับความพึงพอใจต่อการใช้บริการห้องสมุดของนิสิต มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาเขตแพร่ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก \bar{X} ๓.๗๑ S.D ๐.๘๒ ซึ่งด้านที่ได้ค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ด้านอาคารสถานที่ ได้ \bar{X} ๓.๗๖ S.D ๐.๗๖ ด้านที่ได้ค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือด้านการให้บริการ \bar{X} ๓.๕๗ S.D ๐.๐๕ ข้อที่ได้ค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือห้องสมุดมีแสงสว่างเพียงพอมีความพึงพอใจในอยู่ในระดับมาก \bar{X} ๓.๘๖ S.D ๐.๗๐ และข้อที่ได้ค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ เว็บไซต์ห้องสมุดมีการอัปเดตข้อมูลอยู่เสมอ \bar{X} ๓.๔๘ S.D ๐.๗๗ จึงควรนำเสนอต่อผู้บริหารเพื่อการพัฒนาต่อไป

ข้อเสนอแนะ

ในการวิจัยเรื่องศึกษาความพึงพอใจต่อการใช้บริการห้องสมุดของนิสิต มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาเขตแพร่ ทำให้ได้ทราบถึงจุดแข็ง และจุดอ่อนในแต่ละด้านของหลักห้องสมุด ซึ่งสามารถนำไปสู่การพัฒนาต่อไป ไม่ว่าจะเป็นกระบวนการต่าง ๆ ในการบริหารจัดการของมหาวิทยาลัย

เอกสารอ้างอิง

มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาเขตแพร่. รายงานประจำปี ๒๕๕๘. แพร่ : เมืองแพร่การพิมพ์, ๒๕๕๘.